

**Dane sprzedawcy:**

PHU LUMA Sp. z o.o.
ul. Wiosny Ludów 50
62-081 Przeźmierowo
NIP: 7812010268

e-mail: reklamacje@luma.com.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY (complaint form)	Numer*:
--	----------------

Dane Klienta / Customer data	
Nazwa firmy/Klienta	
E-mail	
Nr dokumentu zakupu / Invoice No	
Data dokumentu zakupu	
Data sprzedaży odbiorcy finalnemu**	

Dane pojazdu / Vehicle details	Marka	
	Model	
	Data Produkcji	
	Numer VIN	
Nr katalogowy / Product index		
Opis wady, przyczyna reklamacji / Reason for complaint		

Data	Montaż	Awaria	Demontaż
Stan licznika / Meter status			

Kody błędów / Error codes	Przed montażem	Aktualne/ Current

Żądanie reklamacyjne - zaznaczyć [X]			
Wymiana na nowy towar	[]	Zwrot gotówki na konto	[]
Numer konta bankowego w przypadku zwrotu gotówki			

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Wyrażam zgodę na badania niszczące produkt (zaznaczyć)	TAK [] NIE []
--	-------------------

Oświadczam, że zawarte w protokole żądania wyczerpują całkowicie moje roszczenia związane z przedmiotową reklamacją

Miejscowość, data Podpis Konsumenta

Data przyjęcia reklamacji	Czytelny podpis przyjmującego reklamacje
	Pieczętka firmowa

* - wypałnia pracownik PHU LUMA Sp. z o.o. | ** - wypełnić, gdy część była zakupiona w celu dalszej odsprzedaży
*** - Lista kontrolna (obowiązkowa tylko dla reklamacji CAT/DPF); inne (wypisać):



Dane sprzedawcy:

PHU LUMA Sp. z o.o.
 ul. Wiosny Ludów 50
 62-081 Przeźmierowo
 NIP: 7812010268

e-mail: reklamacje@luma.com.pl

Lista kontrolna/Checklist ***	Katalizator/CAT.	DPF / FAP
Raport z testu emisji spalin przed zamontowaniem (kopia) / Emissions test report before installation(copy)	CO	nie dotyczy - N/A
	CO_{2CO2}	
	HC	
	O_{2O2}	
	Lambda	
Raport emisji spalin po zamontowaniu nowego katalizatora (kopia) / Exhaust emissions report after installing a new catalytic converter (copy)	CO	nie dotyczy - N/A
	CO_{2CO2}	
	HC	
	O_{2O2}	
	Lambda	
Czy wymieniono sondy lambda? / Have the lambda sensors been replaced?		
Czy zostały wymienione czujniki temperatury? / Have the temperature sensors been replaced?	nie dotyczy - N/A	
Czy zamontowano nowe czujniki ciśnienia? / Have new pressure sensors been installed?	nie dotyczy - N/A	
Czy ECU został zresetowany po zamontowaniu nowego DPF? / Was the ECU reset after installing the new DPF?	nie dotyczy - N/A	
Czy wymuszona regeneracja została pomyślnie zakończona po zamontowaniu nowego filtra DPF? / Was forced regeneration successfully completed after installing the new DPF filter?	nie dotyczy - N/A	
DPF nie kontroluje cyklu regeneracji, wszystkie powiązane komponenty muszą być sprawdzone i działają prawidłowo / The DPF does not control the regeneration cycle, all associated components must be checked and working	nie dotyczy - N/A	
Podzespoły do sprawdzenia: zawór EGR, turbo, wtryskiwacze, świece żarowe itp. / Components to check: EGR valve, turbo, injectors, glow plugs, etc.	nie dotyczy - N/A	
Upewnij się, że nie ma wycieków powietrza przed katalizatorem i filtrem DPF / Make sure there are no air leaks in front of the catalytic converter and DPF filter		

*** - Lista kontrolna (obowiązkowa tylko dla reklamacji CAT/DPF);
 Inne (wypisać):